

## 西東京市市民協働推進センター運営事業

西東京市市民協働推進センターは、開設された平成 21 年 3 月より西東京市社会福祉協議会がその運営事業を受託している。（毎日 10 時～21 時開館。毎週火曜日（原則）および年末年始は閉館。）

平成 24 年度は事業受託第 2 期初年度に当たる。「認知度向上」「利用促進」「情報発信力強化」による基礎固めに力を注いだ第 1 期の事業内容を見直し、ニーズに応える多彩な本格的活動展開期と位置づけ、新たな取組みとして地域課題解決のためにまちづくり円卓会議の実施、登録団体に発表の場を提供するゆめサロンの開催、協働の推進に向けた調査・研究事業（情報収集や勉強会）の実施や協働事例集の作成などを行った。

### 1.新年度事業説明会&意見交換会

- (1) 日時・場所：平成 24 年 4 月 23 日 18:00～19:30、イングビル 3 階会議室
- (2) 参加者：25 名 (21 団体)
- (3) 概要：事業受託第 2 期初年度に当たるため、登録団体に新規プログラムを中心に新年度事業を説明し、意見、要望を聞いた。



### 2.機関紙(「ゆめこらぼ通信」)の発行

- (1) 発行日：隔月 1 日発行（4・6・8・10・12・2 月に発行）
- (2) 発行部数：第 18 号～23 号、各約 770 部（地区会館など市内施設 33 箇所、市民活動団体他）
- (3) 概要：市民協働推進センター主催イベントの告知と報告、助成金情報、市民協働推進センター登録団体の紹介、団体登録の勧め、参考図書の見評などを掲載。市民活動団体や広域組織・全国組織とのネットワークを生かし、広域の情報についても提供した。各号 A4 判、4 ページ。

### 3.ゆめこらぼホームページの運営

- (1) 開設日：平成 23 年 4 月 15 日  
登録団体数：105 団体。登録お助け情報数：個人 6 名、8 団体
- (2) URL：<http://www.yumecollabo.jp/>
- (3) 概要：市民協働推進センターおよび市民協働推進センター登録団体主催のイベントの告知と報告、登録団体の紹介、助成金情報、お助け情報などを web 上で発信。市民協働推進センターや市内の活動団体の情報発信力を強化する目的で運営している。  
発信したイベント情報数は 156。そのうちセンター発信のイベント数が 56。  
アクセス数は平成 23 年 5 月集計開始から平成 25 年 3 月末日までで累計 18,706。

### 4.専門相談員による相談

- (1) 日時・場所：①平成 24 年 9 月 19 日 17:00～21:00、イングビル 3 階会議室  
②平成 24 年 11 月（希望者ゼロのため中止）
- (2) 参加者：7 名 (3 団体)
- (3) 専門相談員：中野浩太郎氏（行政書士）、原孝雄氏（行政書士）
- (4) 概要：1 団体当たりの持ち時間は 1 時間とし、NPO 法人の設立について相談があった。

## 5.NPOのための支援事業

### 資金調達のノウハウ講座

- (1) 日時・場所：平成 24 年 7 月 23 日 18:30～20:30  
                  イングビル 3 階会議室
- (2) 参加者：14 名
- (3) 講師：土谷和之氏（NPO 法人まちづくり情報センターかながわ理事）
- (4) 概要：NPO の活動基盤を確かにするには、多彩な資金源が必要である。  
          そのノウハウをワークショップ形式で学んだ。



### NPO 会計講座「改正 NPO 法スタート」

- (1) 日時・場所：平成 24 年 8 月 1 日 18:00～21:00、イングビル 3 階会議室
- (2) 参加者：12 名
- (3) 講師：馬場利明氏（税理士）
- (4) 概要：NPO の透明性を高めるために民間主導で開発された「NPO 法人  
          会計基準」や認定 NPO 制度などを学ぶ。



### NPO マネジメント講座「ホームページとスライドを上手にを使って広報力をアップ」

- (1) 日時・場所：平成 24 年 12 月 21 日 18:30～20:30、イングビル 3 階会議室
- (2) 参加者：15 名
- (3) 講師：佐藤力氏、吉田正彰氏（きらっとシニア倶楽部）
- (4) 概要：IT の活用に成功した団体の事例を通して広報力アップのノウハウを学ぶ。



### NPO マネジメント講座「ホームページを公開したら最初にやるべきこと」

- (1) 日時・場所：平成 25 年 3 月 25 日 18:30～20:30、イングビル 3 階会議室
- (2) 参加者：13 名
- (3) 講師：白鳥友康氏（一般社団法人ソーシャル・マーケティング協会理事）
- (4) 概要：ホームページ公開後にアクセス数を増やす方法や注意点など具体的  
          なノウハウを学ぶ。



## 6.協働を考えるシンポジウム

- (1) 日時・場所：平成 25 年 2 月 18 日 14:00～16:30  
                  市役所保谷庁舎 4 階研修室
- (2) 参加者：市民 24 名、行政職員 7 名、他市 9 名
- (3) 講師：基調講演：原美紀氏（NPO 法人びーのびーの事務局長）  
          パネリスト：小松真弓氏（NPO 法人子どもアミーゴ西東京事務局長）、正満たつる子氏（NPO  
          法人みたか市民協働ネットワーク代表理事）、鶴田篤司氏（グループホームのどかホーム  
          長）、浜名幹男氏（西東京市協働コミュニティ課課長）
- (4) 概要：基調講演とパネルディスカッションの 2 部構成。基調講演は『「協働」にふさわしい『契  
          約』のあり方・仕組みを考える』と題して原氏が講演した。パネルディスカッションで  
          は初めにそれぞれの活動などを紹介した後に、原氏から協働の機能を十分発揮するた  
          めに必要な機能とは何か、また仕組みの改善点、課題を解決するための協働の確立をどう  
          捉えているのか、などの意見発表を提案し、各々発言する形式となった。



## 7.スタッフ情報交換会

### 第1回

- (1) 日時・場所：平成24年8月30日 17:30～18:30、ゆめこらぼサロンコーナー
- (2) 参加者：田無公民館分館長、谷戸図書館司書、NPO 法人子どもアミーゴ西東京事務局長、ひばりが丘児童センター長、社会福祉協議会職員、ゆめこらぼセンター長・職員
- (3) 概要：公民館やボランティア・市民活動センターなど市民と接点の多い各組織の関係者との情報交換の場を設けるほか、当センターの枠を越えて、市民の生の声やニーズの把握と情報共有化を目指す。



### 第2回

- (1) 日時・場所：平成24年10月5日 10:00～12:00、田無公民館1階応接室
- (2) 参加者：田無公民館分館長、ゆめこらぼセンター長
- (3) 概要：ゆめこらぼと田無公民館との今後の連携に関して意見交換を行った。

### 第3回

- (1) 日時・場所：平成24年10月24日 14:00～16:30、田無公民館1階応接室
- (2) 参加者：田無公民館分館長、ゆめこらぼセンター長・職員
- (3) 概要：平成25年2月3日開催予定のNPO市民フェスティバルに田無公民館と連携した企画の協力を依頼した。

### 第4回

- (1) 日時・場所：平成24年11月8日 13:00～14:00、田無公民館1階応接室
- (2) 参加者：田無公民館分館長、ゆめこらぼセンター長・職員
- (3) 概要：NPO市民フェスティバルの準備に関して打合せした。

## 8.協働に関する情報収集

### 協働に関するセミナー「市民の力で協働のまちづくりを」

- (1) 日時・場所：平成24年8月18日 14:00～16:00  
イングビル3階会議室
- (2) 参加者：23名
- (3) 概要：神奈川県地方自治研究センター研究員の谷本有美子氏を講師に協働推進のために市民活動団体が行政とどのようにかかわればよいかの講演を行った。



### 先進自治体の見学(武蔵野市役所、武蔵野プレイス)

- (1) 日時・場所：平成24年10月25日  
武蔵野市市民部市民活動推進課 13:30～14:30  
武蔵野プレイス 15:00～16:00
- (2) 参加者：9名
- (3) 対応者：武蔵野市市民部市民活動推進課 森安東光課長  
武蔵野プレイス 向田恒彦課長補佐
- (4) 概要：森安課長による講演「多様な市民の活動で、より豊かな地域社会を」を拝聴し、先進自治体における協働の経緯や施設の視察などを行った。



協働に関する情報収集勉強会（開催場所：ゆめこらぼサロン）

#### 第1回

- (1) 日時：平成24年11月8日 18:30～20:00
- (2) 参加者：8名
- (3) 概要：協働に関するセミナー、先進自治体の見学の振り返りと西東京市における協働について、ワークショップを行った。



#### 第2回

- (1) 日時：平成24年12月6日 18:30～20:00
- (2) 参加者：6名
- (3) 概要：ゆめこらぼの立ち位置と協働の進め方に関する意見交換を行った。また、武蔵野市の子ども関連の協働の事例について情報提供を行った。

#### 第3回

- (1) 日時・場所：平成25年1月25日 18:30～20:00
- (2) 参加者：2名
- (3) 概要：協働を考えるシンポジウムの資料をもとに、横浜市における事例についての勉強会を行った。

### 9.まちづくり円卓会議

#### 第1回

- (1) 日時・場所：平成25年2月21日 14:00～16:30  
コール田無・多目的ホール
- (2) 参加者：35名（市民32名、他市3名）
- (3) 講師：基調講演：横田能洋氏（茨城NPOセンター・コモンズ常務理事）  
円卓会議メンバー：星野美津子氏（田無公民館）、鈴木みどり氏（かたらいの場“チャオ！”）、名倉直子氏（泉町地域包括支援センター）、利光有紀（社会福祉協議会）  
小松真弓氏（NPO法人子どもアミーゴ西東京）、岩崎智之氏（おとなりさん。小金井公園）
- (4) 概要：地域連携促進事業の新規事業として、多様な立場の関係者が集い、西東京市の地域課題を解決するためのまちづくり円卓会議を開催した。初回の開催であるため、まちづくり円卓会議の先駆者である横田氏に基調講演でまちづくり円卓会議について説明いただき、その後、講師の指導のもと、「居場所づくり」をテーマに円卓会議を行った。



#### 第2回

- (1) 日時・場所：平成25年3月29日 14:00～17:00、イングビル3階会議室
- (2) 参加者：9名（ファシリテーター：板垣洋子（ゆめこらぼ）、オブザーバー：2名）
- (3) 会議メンバー：星野美津子氏（田無公民館）、鈴木みどり氏（かたらいの場“チャオ！”）、利光有紀・篠原京子（社会福祉協議会）、小松真弓氏（NPO法人子どもアミーゴ西東京）、岩崎智之氏（おとなりさん。小金井公園）
- (4) 概要：前回の内容を振り返るとともに今後の方向性の確認を行う円卓会議を行った。

### 10.『新しい公共』に関する情報収集

近隣6市中間支援組織情報交換会（小平、三鷹、八王子、府中、日野、西東京）

#### 第1回

- (1) 日時・場所：平成24年6月22日 15:00～17:00、イングビル3階会議室
- (2) 参加者：9名
- (3) 概要：市民ファンドについて



## 第2回

- (1) 日時・場所：平成24年10月17日 15:00～17:00、ひの市民活動支援センター
- (2) 参加者：14名
- (3) 概要：行政による市民活動支援の状況について

## 第3回

- (1) 日時・場所：平成25年1月24日 15:00～17:00、三鷹市市民協働センター
- (2) 参加者：16名
- (3) 概要：協働・市民活動支援等に関する次年度への課題と展望

### 「新しい公共」セミナー

- (1) 日時・場所：平成24年10月19日 18:30～20:30、イングビル3階会議室
- (2) 参加者：12名
- (3) 講師：山岡義典氏（日本NPOセンター顧問）
- (4) 概要：「新しい公共」という概念の経緯や必要性に始まり、政府・市場・市民がそれぞれの限界を超えて協働することの必要性について解説された。



## 11.2013 NPO 市民フェスティバル

- (1) 日時・場所：平成25年2月3日 10:00～16:00  
南町スポーツ・文化交流センターきらっと、  
田無公民館、ゆめこらぼ
- (2) 主催：NPO市民フェスティバル実行委員会、西東京市市民協働推進センター
- (3) 参加者：約300名（43団体）
- (4) 概要：様々なNPO・市民活動団体を市民に知ってもらうことで市民活動に参加するきっかけをつくるとともに、団体同士もお互いの活動内容をよく知り交流を深めることを目的に開催した。参加団体数は43団体と、昨年の36団体より多く、多様な活動を市民へ紹介する場となった。「輪っはっは…福縁（えん）で行こう！」のサブタイトルのもとで、団体が活動の内容や様子をパネル展示し、22団体がステージ発表を行った。また、今回はきらっとの他に田無公民館の視聴覚室・会議室でも、西東京市市民映画祭のグランプリ作品の上映、江戸風の展示や団体の発表が行われた。



## 12.NPO・市民活動ネットワーク

### 第1回 交流の集い

- (1) 日時・場所：平成24年6月16日 14:00～16:00  
コール田無イベントルーム
- (2) 参加者：66名
- (3) 概要：NPO関係者ほか、市民活動に関心のある市民が集まって交流し、親睦を深めた。



### 第2回 こどもネットワーク

- (1) 日時・場所：平成24年7月7日 14:00～16:00  
ひばりが丘児童センター
- (2) 参加者：15名
- (3) ゲスト：山浦成子氏（ねりま子育てネットワーク代表）
- (4) 概要：子どもの分野で活動する団体のネットワーク作りを目指し、関係者が集まって話し合いをするとともに親睦を深めた。



### 第3回 こどもネットワーク

- (1) 日時・場所：平成 25 年 2 月 3 日 10:00～16:00 南町スポーツ・文化交流センターきらっと
- (2) 概要：2013NPO 市民フェスティバルに「こどもネットワーク」に登録している団体が参加。

### 第4回 こどもネットワーク

- (1) 日時・場所：平成 25 年 2 月 24 日 9:00～15:00 田無小学校
- (2) 概要：第 2 回こそだてフェスタ@西東京にゆめこらぼとして参加し、「こどもネットワーク」を紹介。



## 13.行政職員と市民活動団体との懇談会

- (1) 日時・場所：平成 25 年 2 月 1 日 9:30～11:30 保谷東分庁舎
- (2) 参加者：12 団体 12 名および行政職員 12 名
- (3) 概要：一層の協働を推進していくために、行政職員と市民活動団体との懇談会を実施した。

今年度は、「まちづくり、地域安全」をテーマに、その分野に関係する行政職員とゆめこらぼ登録団体に参加を呼びかけて開催した。行政からは企画政策課、情報推進課、危機管理室、健康課、生活福祉課、高齢者支援課、文化振興課、協働コミュニティ課、環境保全課、学校運営課、公民館から参加があり、終始和やかな雰囲気での懇談会となった。



## 14.ゆめサロン

概要：登録団体がミッションや活動内容を発表する場を、サロンコーナーに設けて開催した。

### 第1回 明日につなごう！みんなのアース(地球)

- (1) 日時：平成 24 年 5 月 10 日 18:30～20:00
- (2) 参加者：6 名
- (3) ゲスト：豊永ひとみ氏(アースディフェア in 西東京実行委員会委員長)



### 第2回 石神井川を清流に、西東京に再びホテルを！

- (1) 日時：平成 24 年 7 月 6 日 18:30～20:00
- (2) 参加者：11 名
- (3) ゲスト：末光正忠氏 (MeC 西東京代表)



### 第3回 子どもを貧困と格差から守るために

- (1) 日時：平成 24 年 9 月 14 日 18:30～20:00
- (2) 参加者：23 名
- (3) ゲスト：岸田久恵氏 (学び塾「猫の足あと」代表)



### 第4回 マンション大規模修繕工事の失敗に学ぶ

- (1) 日時：平成 24 年 11 月 15 日 18:30～20:00
- (2) 参加者：8 名
- (3) ゲスト：玉田雄次氏  
(NPO 法人匠リニューアル技術支援協会常務理事)



### 第5回 子どもがいきいきと意見を言えるということ

- (1) 日時：平成 25 年 2 月 17 日 14:00～16:00
- (2) 参加者：23 名



- (3) ゲスト：古谷高子氏（「西東京市子どもの権利に関する条例」の実現をすすめる会代表）  
お話しした人 梅村涼氏、孝本敏子氏（元都立狛江高校教師）

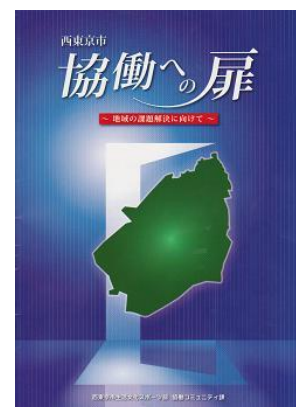
第6回 田無スマイル大学が目指しているもの、これまでやってきたこと

- (1) 日時：平成25年3月20日 18:30～20:00  
(2) 参加者：11名  
(3) ゲスト：富沢木実氏（田無スマイル大学実行委員会代表）



## 15. 協働事例集の作成

- (1) 発行：平成25年3月  
(2) 部数：2000部  
(3) 掲載事例：以下の通り
- ・ 特別支援教育を市民として実践する
  - ・ 第30回芝久保公民館まつり
  - ・ 西原自然公園の雑木林を若返りさせる
  - ・ みどりの散策路の設定と市民の案内
  - ・ 地域連携推進事業（ひまわり事業）
  - ・ 東日本大震災による西東京市への避難者の支援事業
  - ・ 子ども対象「英語で楽しく！」



## 16. 関連団体との連携、連絡会などへの参加

- (1) 定例セミナー「NPOの評価を考える」：平成24年5月17日  
(2) こそだてフェスタ@西東京実行委員会：平成24年11月8日、12月27日  
(3) 八王子市民活動協議会「新春のつどい」：平成25年1月19日  
(4) ボランティア・市民活動センター長会議：平成25年2月15日  
(5) NPOサポートセンター専門家派遣説明会：平成25年2月16日  
(6) 映像を活用した地域の魅力発見シンポジウム：平成25年2月23日  
(7) 西東京青年会議所まちづくりワークショップ：平成25年3月9日  
(8) NPO八王子会議：平成25年3月16日  
(9) エクセレントNPOフォーラム：平成25年3月21日  
(10) 東京ボランティア・市民活動センター（以下、TVAC）協働プログラム：平成25年3月26日  
(11) 地域コミュニティをつくろう・防犯講演会：平成25年3月30日

## 17. 研修会などへの参加

- (1) 自治体職員のためのNPO講座（日本NPOセンター主催）：平成24年7月18日  
(2) NPO法人運営講座：平成24年10月3日～24日全7回  
(3) TVAC「中間支援組織スタッフのための支援力アップ塾～実務ステップアップ編～」：平成24年11月29日、12月19日、平成25年1月16日  
(4) 全国社会福祉協議会「社会的包摂に向けた福祉教育」：平成25年1月30日  
(5) TVAC「中間支援組織スタッフのための支援力アップ塾」：平成25年2月9日  
(6) 社会的課題解決に向けた福祉教育のあり方研究会：平成25年2月11日  
(7) TVAC「平成24年度災害ボランティアコーディネーター養成講座」：平成25年2月13日  
(8) 日本NPOセンター「NPOと行政の対話フォーラム」：平成25年2月22日  
(9) TVAC「災害ボランティアコーディネーター養成講座」：平成25年2月25日、26日  
(10) 日本NPOセンター「NPOのための広報スキルアップセミナー特別編」：平成25年2月26日

- (11)NPO サポートセンター「広報力アップ講座」：平成 25 年 3 月 2 日
- (12)日本地域福祉学会・関東ブロック研究大会：平成 25 年 3 月 9 日
- (13)NPO 向けデータベース Salesforce 体験セミナー：平成 25 年 3 月 11 日
- (14)NPO サポートセンター専門家派遣「シニア対策」：平成 25 年 3 月 11 日、18 日
- (15)NPO サポートセンター専門家派遣「広報力」：平成 25 年 3 月 11 日、22 日

## 18.社会福祉実習生の受け入れ

平成 24 年 6 月 14 日、9 月 28 日、10 月 12 日、26 日、11 月 30 日  
平成 25 年 2 月 8 日、15 日、21 日

## 19.運営委員会

第 1 回 平成 24 年 4 月 17 日 19:00～21:00、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)平成 24 年度事業計画、予算について  
(2)「ゆめこらぼ」事業に関する第三者意見について

第 2 回 平成 24 年 5 月 15 日 19:00～21:00、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)平成 24 年度事業・事務執行計画(案)について  
(2)新年度相談業務報告の仕方について  
(3)協働について

平成 24 年 6 月 19 日は、台風により流会。

第 3 回 平成 24 年 7 月 17 日 19:00～21:00、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)新規事業「協働に関する情報収集」「新しい公共に関する情報収集」案について  
(2)条例・指針などにおける「協働」の定義について

第 4 回 平成 24 年 8 月 21 日 19:00～20:45、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)協働について

第 5 回 平成 24 年 9 月 18 日 19:00～21:00、イングビル 3 階会議室（傍聴 1 名）

- 【主な議題】(1)協働について

第 6 回 平成 24 年 10 月 22 日 19:00～21:00、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)本格的活動のための市民の認知度向上策について  
(2)協働事例集の作成について

第 7 回 平成 24 年 11 月 20 日 19:00～21:15、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)平成 25 年度事業計画（案）と予算（案）について  
(2)協働事例集の作成について  
(3)協働について

第 8 回 平成 24 年 12 月 18 日 19:00～20:35、イングビル 3 階会議室

- 【主な議題】(1)平成 25 年度運営委員会委員（案）について



第9回 平成25年1月15日 19:00～21:00、イングビル3階会議室

- 【主な議題】 (1)平成25年度運営委員会委員（案）について  
(2)ゆめこらぼホームページの分析について

第10回 平成25年2月19日 19:00～21:10、イングビル3階会議室

- 【主な議題】 (1)平成25年度運営委員会委員（案）について  
(2)平成25年度事業・事務執行計画（案）について

第11回 平成25年3月19日 19:00～20:30、イングビル3階会議室

- 【主な議題】 (1)業務報告

## 20.センター利用、相談状況

利用実績（いずれも延べ数）

- (1)センター登録団体数 105 団体、メールボックス使用 73 団体  
(2)来訪団体 1509 団体、2268 人（センターのイベント事業参加者数を含まない）  
(3)来訪個人 226 人

昼 間			夜 間			昼夜合計		
団体		個人	団体		個人	団体		個人
組	人	人	組	人	人	組	人	人
1321	2017	178	188	251	48	1509	2268	226

相談の内容別内訳（単位：件）

No.	相談の内容	件数	No.	相談の内容	件数
1	センターの機能に関する相談	25	9	活動開始に関する相談	1
2	センターへの事業提案に関する相談	4	10	事業開始に関する相談	2
3	市への事業提案に関する相談	0	11	起業に関する相談	0
4	活動のサポートに関する相談	3	12	団体の設立に関する相談	6
5	会員の募集に関する相談	0	13	団体の運営に関する相談	0
6	活動場所に関する相談	1	14	NPO 法人設立に関する相談	5
7	広報に関する相談	3	15	NPO 法人運営に関する相談	3
8	助成金に関する相談	5	16	その他	40
				合 計	98

機材・サロンの使用実績(単位:件)

昼 間					夜 間					合 計				
サ ロ ン	パ ソ コ ン	印 刷 機	コ ピ ー 機	ラ ミ ネ ー ト	サ ロ ン	パ ソ コ ン	印 刷 機	コ ピ ー 機	ラ ミ ネ ー ト	サ ロ ン	パ ソ コ ン	印 刷 機	コ ピ ー 機	ラ ミ ネ ー ト
513	11	217	31	7	70	1	26	6	0	583	12	243	37	7